

ARTIKEL 1 – IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer: Dutchdesign BV

Telefoonnummer: 0031 13 5211196

E-mailadres: info@doxx-amsterdam.nl

KvK-nummer: 17227586

Btw-identificatienummer: NL819542015B01

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

ARTIKEL 3 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg door middel van volledige betaling de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Het emailadres van de ondernemer waar de consument met vragen en klachten terecht kan; info@doxx-amsterdam.nl

ARTIKEL 4 – PRIJZEN EN LEVERINGS KOSTEN

1. Alle prijzen zijn in euro (€) en inclusief de betreffende btw. Prijzen zijn exclusief de verzendkosten. De prijzen worden weergegeven op de datum waarop de klant zijn bestelling plaatst en zijn geldig gedurende het hele aankoopproces.
2. Voor alle bestellingen geldt een toeslag voor verzending, afhandeling en vracht. Dit is bedrag verschilt per land en wordt bij de check out getoond. Voor gebieden buiten het bereik van het EU-belastingpunt kunnen landspecifieke kosten in rekening worden gebracht. Voor deze kosten is de consument verantwoordelijk.

ARTIKEL 5 – HERROEPINGSRECHT

1. Uitgebreide uitleg en informatie over artikel 4,5,6,7 is te vinden op www.doxx-amsterdam.nl onder “shipping & return”

2. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
4. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
5. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
6. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKIJD

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument heeft 14 kalenderdagen de tijd om een artikel te retourneren vanaf de datum waarop het product is ontvangen.
3. Om in aanmerking te komen voor een retourzending;
 - Uw artikel moet ongebruikt zijn en zich in dezelfde staat bevinden als waarin u het heeft ontvangen.
 - Uw artikel moet in de originele verpakking zitten.
 - Uw kassabon of aankoopbewijs moet worden toegevoegd aan het pakket dat wordt geretourneerd.
4. Zodra we de artikel hebben ontvangen, zullen we deze inspecteren. Als de retourzending wordt goedgekeurd, storten we het bedrag (met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van het feit dat de Klant een andere wijze van levering heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering) binnen 14 kalenderdagen terug.
5. Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten (en/of producten met een initial tag) kunnen niet worden geretourneerd.
6. DOXX Amsterdam heeft het recht om retourzendingen te weigeren die worden verzonden na de toegestane retourperiode van 14 dagen en/of anderszins buiten het retourbeleid vallen. In het geval van een geweigerde retourzending, kunnen de artikelen op de kosten van de klant worden teruggestuurd naar het hoofd afleveradres.

7. De consument draagt de verantwoordelijkheid en rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen.

ARTIKEL 7 – UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN KOSTEN DAARVAN

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd per mail aan info@doxx-amsterdam.nl
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan de ondernemer. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

ARTIKEL 8 – UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht;
2. Gepersonaliseerde en/of op maat gemaakte producten (en/of producten met een initial tag) kunnen niet worden geretourneerd.

ARTIKEL 9 – BETALING

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij afronding van de bestelling of binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden binnen 12 uur na het plaatsen van de bestelling.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 10 – KLACHTENREGELING

1. Indien de door u ontvangen producten niet compleet of tijdens het transport beschadigd zijn, dient u binnen 7 dagen na ontvangst van de producten contact met ons op te nemen via info@doxx-amsterdam.nl. Zodra de claim is goedgekeurd, kan het beschadigde product terug gestuurd worden. Na ontvangst van het beschadigde product wordt het artikel vervangen of terugbetaald, afhankelijk van de voorraad.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

1. DOXX Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

ARTIKEL 12 – GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 13 – COPYRIGHTS

1. DOXX Amsterdam heeft de auteursrechten op alle afbeeldingen, films en teksten die in de DOXX Amsterdam online shop worden gepubliceerd. Gebruik van de afbeeldingen, films en teksten is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van DOXX Amsterdam.

ARTIKEL 14 – DISCLAIMER

1. DOXX Amsterdam adviseert onze klanten altijd dat huisdieren constant onder toezicht moeten staan tijdens het gebruik of het dragen van een van onze producten. DOXX Amsterdam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongelukken of letsel veroorzaakt aan huisdieren als gevolg van verkeerd gebruik of gebruik zonder toezicht.
2. Houd er rekening mee dat producten en kleuren op onze website slechts een richtlijn zijn. Alle afbeeldingen, beschrijvende zaken, specificaties en advertenties uitgegeven door DOXX Amsterdam zijn uitsluitend bedoeld om een idee te geven van de goederen.